

— MAI 2026 —

DIRECT(ION)S

La lettre de la Direction du Centre Hospitalier Vauclaire

FOCUS : COMMISSION DES USAGERS

UN NOUVEAU BULLETIN DE RECHERCHE

FESTIVAL LES ZAPARTÉS EN JUIN

ÉVÈNEMENTS À VENIR



FOCUS

La Commission des Usagers (CDU)

LA CDU : UNE INSTANCE CLÉ

La Commission des Usagers (CDU) est une instance obligatoire au sein des établissements de santé. Elle garantit la prise en compte de la parole des patients et veille au respect de leurs droits tout au long de leur parcours de soins.

Présente dans chaque établissement, la CDU a une double mission :

- veiller au respect des droits des usagers
- contribuer à l'amélioration de la qualité de l'accueil et de la prise en charge

Elle constitue un lieu de dialogue entre les usagers, leurs représentants et les professionnels de santé, afin d'adapter l'organisation aux besoins réels des patients.

Elle examine notamment les plaintes et réclamations et peut formuler des recommandations pour améliorer le fonctionnement de l'établissement.



M. RAGOT Dominique
CDAFAL 24
Représentant des usagers titulaire



Mme VEDRINE Françoise
UNAFAM
Représentant des usagers titulaire



Mme MERLET Carole
UNAFAM
Représentant des usagers suppléante



M. PRINA Michel
UDAF 24
Représentant des usagers suppléant

COMPOSITION ET FONCTIONNEMENT

La CDU du Centre Hospitalier Vauclaire réunit :

- la direction de l'établissement,
- des médiateurs médicaux et non médicaux,
- des représentants des usagers
- des professionnels impliqués dans la démarche qualité

Elle se réunit quatre fois par an pour :

- analyser les plaintes, réclamations et retours d'expérience
- suivre les actions d'amélioration mises en place
- contribuer à la politique qualité et sécurité des soins
- participer à la réflexion sur le parcours patient et les conditions d'accueil.

Dans un établissement spécialisé comme Vauclaire, ces échanges sont essentiels pour améliorer l'accompagnement des patients et renforcer la qualité de la relation soignant-soigné.

UN RÔLE DE MÉDIATION ET D'ÉCOUTE - TÉMOIGNAGES

“La commission des usagers est un véritable maillon de soins “

“Nous sommes pleinement intégrés aux différentes instances de l'hôpital, avec un réel soutien de la direction. Notre rôle est avant tout d'être à l'écoute des patients et de leurs proches, d'apporter du conseil, d'assurer un relai avec l'établissement et de faire de la médiation lorsque certaines situations le nécessitent. L'objectif est de favoriser le dialogue et de contribuer à une prise en charge plus humaine et plus adaptée aux besoins des usagers.”

Nous sommes disponibles pour les usagers et les professionnels afin d'échanger et d'apporter un éclairage sur les questions liées aux droits des patients et des proches aidants.

LE SAVIEZ-VOUS ?



LE BIRAN - BULLETIN INTERNE DE RECHERCHE

Nous avons le plaisir d'annoncer la parution du nouveau bulletin interne de recherche intitulé « Le Biran », rédigé par Charlotte Terraz et Giulio Mellana.

Cette nouvelle édition est désormais disponible sur SharePoint.

Nous vous invitons à en prendre connaissance et à découvrir les travaux et réflexions proposés dans ce numéro. Bonne lecture à toutes et à tous.



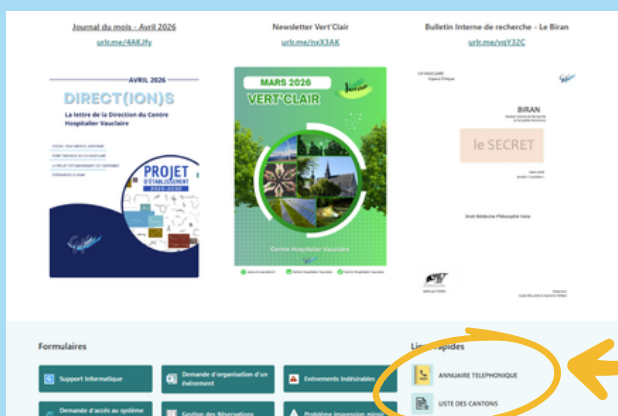
MIS À JOUR DU CANTONNIER



Le secteur de psychiatrie a été mise à jour avec les regroupements de communes et les modifications d'adressage aux CMP dans le pôle des deux Vallées.

Ce document est désormais disponible sur l'espace SharePoint de l'établissement.

Vous pouvez la consulter directement via le dossier dédié qui regroupe l'ensemble des informations actualisées pour faciliter vos démarches.



RETOUR SUR LA RENCONTRE DES INSTANCES – GDL DU 24

Le vendredi 29 mai à 9h00, la salle des instances du CH Vaucilaire a accueilli une nouvelle édition de la Gestion Des Lits du 24, organisée autour du thème « Plus de lits... plus d'idées ».

Cette rencontre a réuni de nombreux professionnels de l'établissement et partenaires du territoire, dans un objectif de réflexion collective autour de l'organisation des parcours en psychiatrie et de l'évolution de l'offre de soins.

Le programme s'est articulé autour de plusieurs interventions mettant en lumière la diversité des dispositifs existants : équipes mobiles (psychiatrie adulte et pédopsychiatrie), dispositifs d'addictologie, équipes de liaison ainsi que les actions menées sur le terrain en direction des publics en situation de vulnérabilité.

Les échanges ont également permis de valoriser le travail de coordination entre les différentes structures sanitaires, médico-sociales et partenaires du territoire, illustrant la complémentarité des prises en charge.

Cette journée a mis en évidence la richesse des initiatives locales et la dynamique collaborative engagée autour de la psychiatrie de territoire.



RENCONTRE ASH

Journée « Autour des précautions standards » : une rencontre dédiée au bionettoyage et à l'ergonomie

Les échanges ont porté principalement sur deux axes majeurs :

- Le bionettoyage, indispensable pour limiter les risques infectieux et garantir un environnement propre et sécurisé pour les patients comme pour les soignants, tout en préservant au maximum l'environnement.
- L'ergonomie, afin de prévenir les troubles musculo-squelettiques et d'améliorer les conditions de travail des professionnels.

Cette rencontre a également constitué un moment de partage d'expériences, de sensibilisation et de dialogue entre les équipes. Elle a permis de rappeler l'importance des précautions standards et de renforcer la culture de prévention au sein des services hospitaliers.

Par cette initiative, le Centre Hospitalier Vauclaire et l'EOHH ont réaffirmé leur engagement en faveur de la qualité des soins, de la sécurité des patients et du bien-être des professionnels.



C2A - RÉALISATION D'UN FILM DOCUMENTAIRE

Les usagers du C2A/CH Vauclaire se sont engagés dans la réalisation d'un film documentaire sur le thème du rétablissement en santé mentale, avec le soutien du réalisateur Thierry Bréant.

À travers ce projet, ils souhaitent sensibiliser le public à l'importance d'orienter les pratiques soignantes vers une approche centrée sur le rétablissement, l'espoir et le pouvoir d'agir des personnes concernées.

Le film donnera la parole aux usagers, familles, pairs-aidants, soignants et universitaires afin de partager leurs expériences et leurs regards sur ce sujet essentiel. Aujourd'hui, les usagers du C2A ont besoin du soutien du plus grand nombre pour mener ce projet à son terme et porter une parole forte autour de la santé mentale.

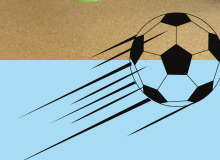


UNE INITIATION AU FOOTBALL ADAPTÉE À LA MAS

Le 23 avril 2026, les résidents de la MAS ont participé à une animation autour du football adaptée, organisée en présence d'Anton Brenot, membre du District de Football Dordogne-Périgord.

Cette rencontre, placée sous le signe du partage et de la convivialité, a permis aux participants de découvrir ou redécouvrir la pratique du football à travers différents ateliers adaptés. L'enthousiasme et l'implication des résidents ont contribué à faire de cette première expérience une véritable réussite.

Face à ce succès, d'autres interventions sont d'ores et déjà programmées afin de poursuivre cette dynamique sportive et inclusive au sein de l'établissement.



ART, CULTURE ET ANIMATION SOCIOCULTURELLE

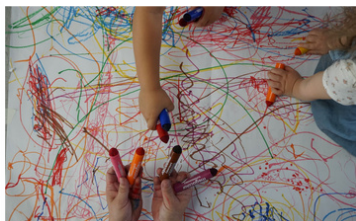
AU POLE CULTUREL / ZAP'ART

“Le printemps du dessin” à Montpon, Trélissac et Ribérac en mai...

 Avec Audrey Bastard & Véronique Marchal



Montpon-Ménéstérol
Premier atelier itinérant Tout tracé



Ribérac - Assistantes maternelles
Le dessin comme terrain de jeu



Ribérac - RPA & La Meynardie
Tracer pour se relier



Ribérac - Atelier ouvert à tous
Tracer dans l'exposition



Trélissac
Sous les bouleaux de la médiathèque



Ribérac - Dévernissage de l'exposition en présence de
M. le Maire, Nicolas Platon.

Ce dévernissage marque la fin d'une étape, mais pas
celle du projet : le mouvement se poursuit.



Ribérac - Centre de loisirs
Les émotions prennent forme

Propos recueillis par les artistes
Crédits photos © Audrey Bastard et
Véronique Marchal
[Instagram @dugestealemotion](#)

 Véronique Marchal & Audrey Bastard

"Du geste à l'émotion" : Le dessin comme trait d'union entre l'hôpital et la cité. C'est la preuve que le dessin n'est pas un simple résultat, mais un mouvement, une expérience partagée.

Au fil des semaines, de Bergerac à Ribérac, en passant par les ateliers de Montpon et de Trélissac, nous avons vu les lignes se croiser et les barrières s'effacer.

Chaque rencontre a révélé que chacun peut tracer quelque chose — une ligne, un passage, une émotion — et que ce geste possède une valeur immense. Le dessin est devenu un trait d'union vibrant entre l'hôpital et la cité.

L'exposition « Ce qui nous traverse » témoigne de cette aventure. Au-delà des œuvres, nous aimerions que le public retienne que ce geste simple est une ressource précieuse, un espace intime et accessible où l'esprit peut se déposer, se reconstruire et s'exprimer librement.

« Le dessin n'est pas un résultat, mais un mouvement ; un espace accessible à tous où l'esprit se dépose, s'exprime et se reconstruit. »

A LA CAFETERIA



Vrai succès pour

ce loto de printemps !  

Du monde,
de superbes lots ,
des gagnants heureux 
et une ambiance de folie ! 



 Un immense merci à
Emilie (Eugène Leroy) et Sylvain (SMRA), les animateurs de l'évènement, Vous avez été formidables !

ART, CULTURE ET ANIMATION SOCIOCULTURELLE



Les rendez-vous de juin ...

AU POLE CULTUREL / ZAP'ART

Festival Les Zapartés / Du 9 au 19 juin



Le Centre Hospitalier Vauclaire va accueillir un festival de spectacles vivants ouvert à tous.

Patients, usagers et résidents du CHV pourront accéder aux propositions artistiques car elles se dérouleront au cœur des unités et dans des espaces extérieurs communs, toujours au plus près des services de soins.

Les résidents de la Meynardie et des Ehpad de Direction commune participeront également à ces moments artistiques et conviviaux.

Scolaires, enfants des centres de loisirs du secteur et habitants du territoire seront accueillis sur les spectacles et autour d'ateliers de médiation artistique, dans différents espaces de l'hôpital transformés pour l'occasion.

Porté par le pôle culturel de Vauclaire et l'association Zap'Art en partenariat avec l'association Arrreuh et la Cie Galop de Buffles, cet événement affirme l'engagement en faveur de l'accès à la culture pour tous, de l'inclusion et de la déstigmatisation de la maladie mentale.



A LA CAFETERIA

Vendredi 5 juin / 14h **Tournoi Babyfoot**

Jeudi 11 juin / de 9h à 12h et de 13h30 à 16h **Friperie**

Mardi 23 juin / 14h **Fête de la musique**

Virus Prod





L'équipe du PSRD sera en direct sur Ici Périgord le vendredi 19 juin 2026 de 9h00 à 9h45 pour présenter le programme d'Éducation Thérapeutique du Patient « SASDI AUTREMENT ! », destiné aux adultes avec Trouble du Spectre de l'Autisme sans Déficience Intellectuelle.

Myriam Mourgues et Benoit Rossignon répondront aux questions des auditeurs, avec également le témoignage en direct d'un bénéficiaire du programme.

🎧 Écouter l'émission : [Ici Périgord en direct](#)

TRAIL DE VAUCLAIRE 2026

Le Club Omnisports de Vauclaire organise le Trail Vauclaire le dimanche 7 juin 2026, au départ du Centre Hospitalier de Montpon-Ménestérol.

Ouvert à tous, cet événement propose plusieurs parcours adaptés à chacun :

- Trail : 20 km (9h30), 10 km (9h45) et 5 km (10h)
- Marche : 10 km et 5 km (10h15)

C'est une belle occasion de pratiquer une activité sportive en pleine nature, dans une ambiance conviviale.

Nous vous attendons nombreux !



RÉSEAUX SOCIAUX - Centre Hospitalier Vauclaire



Centre Hospitalier Vauclaire



Centre Hospitalier Vauclaire



www.ch-vauclaire.fr

