

DIRECT (ION)S

La lettre de la Direction du Centre Hospitalier Vaclaire

A LA UNE

Un mail a été envoyé en mars 2023 concernant une campagne de cyberattaques revendiquée visant les établissements de santé français. Notre région n'a pas été touchée pour le moment.

L'état et les tutelles demandent un renforcement de la cybersécurité des établissements de santé.

Depuis 2 ans, le GHT a déployé des sondes de protection des réseaux informatiques pour 4 de ses établissements dont le CH Vaclaire, qui ont permis d'intercepter et bloquer des cyberattaques en Dordogne. Le CH Vaclaire en plus de cet équipement, a fait l'acquisition d'éléments de cybersécurité supplémentaires pour :

- La protection des eMails (Le CH reçoit à peu près 40 000 mails et en envoie 10 000 par mois)-*l'email est le principal vecteur d'attaque à ce jour avec 80 % des attaques réussies.*
- La protection des accès nomades ou distants comme la VAD (visite à domicile), qui sont le

second vecteur de compromission du système d'information.

- Le contrôle des accès à Office 365, afin de s'assurer que chaque personne se connecte avec les bons droits et les bons accès en territoire français.

L'ensemble de ces mesures représente un effort financier d'un peu plus de 400 000€ pour 4 ans, soit 100 000€ de budget annuel dédié à la cybersécurité.

**Mais ces systèmes ne sont pas infailibles !
Il est demandé à tous la plus extrême vigilance !
En cas de doute sur des emails ou des problèmes sur des sites internet publics, contactez le Service informatique par mail.**

Une plateforme de sensibilisation à la cybersécurité a été mise à disposition du GHT par l'ARS Nouvelle-Aquitaine, et est en cours de déploiement dans notre établissement pilote du GHT.



Ne cliquez pas :

Si vous n'êtes pas sûr de ce que vous faites,
Si vous ne connaissez pas l'expéditeur,
Sur des sollicitations non habituelles.

Changement de mot de passe d'ouverture de session

Dans le cadre du renforcement de la cybersécurité, une campagne de changement de mot de passe est prévue dans l'établissement

VENDREDI 7 AVRIL

Envoi d'une procédure de changement de mot de passe à l'initiative des agents

MARDI 16 MAI À 8H00

Changement Obligatoire pour tous (si mot de passe supérieur à 45 jours)



A l'ouverture de session,
demande de changement de mot de passe

15 caractères, Majuscule, Minuscule, Chiffre, Caractère spécial

Utiliser des moyens mémotechnique

Ex : *Jesuis1formaticien!* (19 caractères avec tous les critères)

Les procédures seront en ligne sur Intranet.

Mail de rappel et procédure à suivre envoyés à J-15 / J-7 / vendredi précédent / la veille

Toute l'équipe du service informatique sera disponible le mardi 16 mai dès 8h le matin.



INFORMATIONS INSTITUTIONNELLES

Mouvement organigramme de Direction au 1er avril 2023

La Direction de la Communication est rattachée à Mme AUGIER-CLERY, en complément de la Direction de la stratégie et de la coopération, de la Direction des Affaires médicales et de la Direction des usagers.

Le service des garages est rattaché à Mme JOLIVET.

Les suivis des énergies et de la gestion du patrimoine sont rattachés à M. MONTEIL, en complément de la Direction des Travaux, des services techniques et de l'EHPAD de Neuvic.

Le service des ambulanciers est rattaché à M. SAJOUS.

Indicateurs qualité dans le livret d'accueil du patient

Suite à la visite des experts visiteurs en septembre 2022, notre établissement a été certifié par la HAS. Depuis le 6 avril 2023, et selon les exigences de la HAS, les indicateurs qualité sont intégrés au livret d'accueil du patient, de manière visible. Prochainement, le livret d'accueil se présentera dans une pochette à rabat cartonnée de manière à pouvoir intégrer d'autres documents remis au patient.



Politique et plan de formation : Accompagner les projets collectifs et individuels

La formation est un outil clé en matière de gestion des ressources humaines pour anticiper, accompagner les évolutions des métiers, des organisations et faciliter les parcours professionnels. C'est l'occasion pour mettre à jour, perfectionner ses connaissances. Dans l'établissement, la politique de formation est formalisée à travers un plan de formation.

La politique de formation

Etablir une politique générale de formation est nécessaire pour permettre aux professionnels de connaître et de comprendre les différentes opportunités d'accompagnement des changements de l'établissement. Disposer d'une politique générale de formation permet aussi aux cadres de réaliser un accompagnement plus individualisé des professionnels.

La politique de formation répond à plusieurs enjeux :

- Les changements organisationnels ;

- Les nouvelles technologies ;
- Les évolutions de carrière ;
- L'évolution des métiers ;
- Les objectifs spécifiques et individuels.

Le plan de formation

Le plan de formation est un document qui regroupe toutes les actions de formations retenues par l'établissement, en fonction notamment des orientations stratégiques, des besoins en développement et des compétences individuelles et collectives.

Le plan de formation est disponible sur intranet : (*Publications / banque de données-Direction des ressources humaines - Formation continue*).

Informations accessibles sur Intranet (SharePoint)

1. Plan de formation 2023 ;
 2. Plan d'actions régionales ANFH 2023 ;
- Evolution professionnelle : VAE aides-soignants, blanchisserie, préparations aux concours... ;

- Accompagnement et soins des usagers : *accompagner les aidants, prise en charge de patients d'une autre culture...* ;
 - Services supports : achats éco-responsables, égalité professionnelle... ;
 - Compétences transversales : *mobiliser l'humour en situation professionnelle, communiquer efficacement...* ;
 - Management : *encadrement de proximité, entretiens professionnels...* ;
3. Formations collectives 2023 dans l'établissement.

Le service formation est à votre disposition :
Référente : Amandine DELAGE
amandine.delage@ch-vauclaire.fr
Assistante : Nelly SIMONNET
nelly.simonnet@ch-vauclaire.fr
Poste interne : 1019
Ligne directe : 05.53.82.88.58

Sobriété énergétique

La sobriété énergétique, ce sont des efforts individuels, collectifs, proportionnés et raisonnables afin de faire la chasse au gaspillage d'énergie.

A l'entrée de l'hiver 2022 le Centre hospitalier de Vauclaire, qui est un acteur engagé dans la diminution des consommations d'énergies, a baissé la température de l'ensemble de ses bâtiments. Cette décision a eu pour conséquence de réduire les consommations de gaz et d'éviter une envolée des dépenses en la matière.

Toutefois, et comme l'indique les tableaux ci-dessous qui recense les consommations de gaz et d'électricité du premier trimestre sur le site de Vauclaire, l'augmentation des tarifs du gaz et de l'électricité concourent, malgré les efforts de tous les professionnels du Centre Hospitalier de Vauclaire, à une hausse mécanique des dépenses.

Gaz site de Vauclaire

Site de Vauclaire	Site de Vauclaire 1 ^{er} trimestre 2022	Site de Vauclaire 1 ^{er} trimestre 2023
Consommation	504 440 Kwh	450 101 Kwh
Coût financier	68 670 €	310 693 €

Ainsi, le coût financier progresse de 500% entre 2022 et 2023. A consommation constante entre les années 2022 et 2023, la dépense du CH Vauclaire aurait été de 783 870 €. La décision de la baisse des températures a ainsi généré une économie 75 489 €.

Electricité site de Vauclaire

Site de Vauclaire	Site de Vauclaire 1 ^{er} trimestre 2022	Site de Vauclaire 1 ^{er} trimestre 2023
Consommation	2 878 319 Kwh	2 601 128 Kwh
Coût financier	140 439 €	708 381 €

Le coût financier progresse de 450% pour l'électricité et à consommation constante entre les années 2022 et 2023, la dépense du CH Vauclaire aurait été de 348 201 €. Les efforts de chacun génèrent une économie 37 508 €.

Le Centre Hospitalier de Vauclaire va prochainement réaliser un audit énergétique de ses bâtiments afin de décliner un schéma directeur énergie, outil indispensable pour coordonner des actions, ciblant aussi bien la production, la consommation et la distribution d'énergie.

Pour toutes ces raisons, il est demandé à chacun de respecter des gestes simples pour faire des économies d'énergie :

- Eteindre la lumière de la pièce que vous quittez
- Eteindre votre ordinateur et votre écran
- Réguler les consommations d'eau
- Limiter l'envoi de pièces jointes dans les courriers électroniques



Attentifs Ensemble

Consignes et gestes éco-responsables à respecter au bureau



Diminuer la vaisselle jetable
Penser à apporter ses propres tasses et utiliser de la vaisselle lavable pour manger et boire au bureau



Boire l'eau du robinet
Paris possède de l'eau certifiée et contrôlée, profitons-en ! D'autres n'ont pas ce luxe...



Limiter les impressions de papier
Configurer son ordinateur pour imprimer en recto-verso et en noir & blanc



Trier et réutiliser le papier
Faire des bloc-notes de papier utilisables sur le verso



Déplier les cartons et compresser les bouteilles en plastique
avant de les déposer dans le bac jaune. Gain de place assuré !



Mettre son ordinateur en veille
dès que l'on s'absente et l'éteindre le soir en partant



Utiliser les escaliers
plutôt que l'ascenseur



Tester le co-voyage



C'EST ARRIVÉ

Retour sur le colloque santé mentale du GCS

Le 20 mars 2023, le GCS santé mentale Dordogne a organisé un colloque sur le thème *"Prévenir en santé mentale : écouter, protéger, accompagner"*.

Cette journée, ouverte aux professionnels du département, se déroulait à la salle Aliénor d'Aquitaine de Mussidan, et a rassemblé plus de 240 participants.

Des interventions passionnantes et variées et de multiples interactions avec le public ont rythmé cette journée : L'UGECAM Bayot Sarrazi sur la prévention et la perception des conduites à risques chez les jeunes, Bernard BIOULAC avec une conférence sur les enjeux éthiques, Philippa MOTTE, autrice du livre "Le jour où ma mère m'a tout raconté" et formatrice pair aidante, Camel GUELLOUL qui témoignait de son parcours d'ancien toxicomane et fait de la prévention dans les collèges et lycées, Psychom avec la présentation de son nouvel outil pour les jeunes "Le jardin du dedans", Christian DELORENZO proposant la découverte de la médecine narrative en impliquant le public, Prisca BALLON pour la présentation de la formation premier secours en santé mentale et enfin David MAILLE, Pair ressource, qui a interprété sa dernière composition.

Un programme très riche qui a rencontré un vrai succès.

Rendez-vous l'année prochaine pour le colloque de 2024 !



Philippa MOTTE : formatrice, consultante et pair aidante



Camel GUELLOUL : témoignage de parcours

A VENIR

Colloque prévention suicide et postvention

Le colloque prévention du suicide, organisé par le groupe prévention du suicide du CHV, a lieu le jeudi 27 avril à la salle du Colibri (site de Montpon). Cette année, le thème porte sur "La vie après le suicide d'un proche". Vous trouverez le programme ci-dessous.

L'inscription au colloque est obligatoire avant le 20 avril par téléphone poste 1003 ou par mail aurelie.castelnau@ch-vauclaire.fr. Un buffet sera servi sur place le midi.



PROGRAMME DE LA JOURNÉE

Quels soins pour ceux qui restent ?

- 8h30** Accueil des participants
- 9h00** Ouverture de la journée
Mme Stéphanie CAZAMAJOUR, Directrice du CH Vauclaire
M. Matthieu SAJOURS, Directeur des Soins du CH Vauclaire
- 9h30** Intervention
Dr Xavier POMMEREAU, Psychiatre, Créateur de la première unité française d'accueil des jeunes suicidants (centre Jean Abadie de Bordeaux)
- 12h30** Pause Déjeuner
- 14h00** Témoignages
M. Paul GUIBERT,
Mme Katia CHAPOUTIER (extraits documentaires « La vie après le suicide d'un proche »)
Mme Adeline LE MASLE
- 15h30** Pause
- 15h45** Table Ronde
Mme Sophie BOUTINAUD (CH Charles Perrens)
Association "Vivre son Deuil"
- 17h00** Clôture de la journée

AGENDA

27 avril 2023

Colloque prévention suicide et postvention (salle Le Colibri)

21 mai 2023

La Vauclairienne (Club omnisports)

3 juin 2023

Challenge inter associations en partenariat avec le Crédit Agricole

6 juin 2023

Journée d'accueil des nouveaux arrivants
Salle du Colibri (site de Vauclaire)